



**Génération  
Médiateurs**

## Pratiques éducatives pour les citoyens de demain

*Des outils pour mieux vivre ensemble.  
Conflits, intimidations, violence... comment gérer ?*

**2 sessions de 2 jours\***

\* Des adaptations sont possibles en fonction des spécificités locales

### Pour qui ?

- **Tout personnel chargé d'encadrer les enfants et jeunes** (cantine, transport, temps périscolaire, centre de loisirs, maison de quartiers, sports...)
- Professionnel(les) du **secteur associatif, social, éducatif**.

### Contexte

- Les personnels font part de **difficultés récurrentes** pour gérer les **situations d'incivilités, de violences** verbales et physiques, d'agressivité, de harcèlement, dans les groupes d'enfants et de jeunes, et parfois de la part des parents.
- Ces personnels se sentent **parfois démunis** par manque de clés de compréhension et d'action.
- Génération Médiateurs propose d'**apporter des réponses adaptées** aux besoins de ces personnels pour augmenter leur sentiment d'efficacité et de bien-être au travail.

### Objectifs pour les personnes formées

- Savoir poser un cadre éducatif cohérent, clair et constant, qui prévoit les conséquences (réparation, sanction éducative).
- Renforcer une posture professionnelle cohérente et bienveillante qui prend en compte le cadre pour instaurer un climat de confiance - entre adultes et entre adultes/enfants.
- Outiller les participants pour leur permettre de mieux gérer les conflits.
- Développer des compétences relationnelles d'écoute et d'apaisement.
- Disposer d'outils pour améliorer les compétences relationnelles des enfants, et leur posture de citoyens.

## Contenu

### 1ère session

#### Jour 1 - 1<sup>er</sup> niveau - 7h

1. **Posture d'autorité ferme et bienveillante** : des outils pour co-construire **un cadre relationnel de sécurité**.
2. **Quelques repères de base en neurosciences affectives et sociales** pour adapter sa posture d'adulte à la maturité du cerveau de l'enfant.
3. **Instaurer un climat positif de coopération** et construire la cohésion du groupe par la pratique de jeux et d'activités de (groupe) coopératives.
4. **Mieux se connaître** : qualités, compétences et points d'appui pour renforcer son estime de soi et ses aptitudes relationnelles.
5. **Savoir identifier et exprimer ses émotions et ses besoins** : champ lexical, lien émotions-besoins et incidence sur le conflit.
6. **Évaluation et retour sur la journée.**

#### Jour 2 - 1<sup>er</sup> niveau - 7h

7. **Communiquer sans agresser** : pièges de la communication et outils favorisant le dialogue.
8. **Mécanisme du conflit :**
  - État des lieux des violences
  - Apports des neurosciences cognitives sur le conflit
  - Amplificateurs et dés amorceurs du conflit
  - Facteurs favorisant l'empathie
9. **Évaluation et retour sur la journée**

### 2ème session

#### Jour 3 – 2<sup>ème</sup> niveau - 7h

**1.Découvrir le processus de médiation** et acquérir des compétences spécifiques pour pouvoir réguler les situations de conflit avec les élèves

#### Jour 4– 2<sup>ème</sup> niveau - 7h

**2.Prévenir le harcèlement** : l'identifier, repérer le phénomène et les signaux.

**À la fin de la formation, les adultes seront capables de :**

- Mieux vivre et gérer les relations avec les autres : équipe, parents, enfants....
- Animer des activités et des ateliers d'entraînement au « mieux vivre ensemble » pour les enfants/les jeunes.
- Former des enfants/jeunes à la médiation par les pairs.

## Démarche pédagogique

L'animation se fait sous forme d'**ateliers interactifs, ludiques et expérientiels**.

**Les techniques sont variées** (discussions, partage de pratiques, jeux de créativité, jeux coopératifs, contes, dessins, jeux de rôle...).

**Un dossier est remis au fil du cursus.**

A l'issue de la formation, **le stagiaire est habilité à former des jeunes et enfants**, Il n'est pas habilité à former des adultes.

## Capacités développées chez les jeunes

- Reconnaître ses **points forts et ses points faibles**
- Exprimer ses **émotions** en utilisant le « Je »
- Observer et **décrire des faits** de la façon la plus objective possible
- Justifier **son point de vue** et argumenter sans agressivité
- **Prendre la parole** devant un groupe et renforcer sa confiance en soi
- Devenir plus capable d'**assumer la responsabilité** de ses actes
- Savoir donner une **véritable écoute** et reformuler
- Faire preuve de **créativité** en cherchant une issue au conflit, satisfaisante pour les deux parties

## Précisions pratiques

Ces deux ou quatre jours de formation sont précédés d'un entretien pour déterminer les besoins précis et permettre **une formation en réelle adéquation avec les conditions spécifiques de chaque établissement** (analyse des conditions d'intervention, de l'environnement, des tranches d'âge, du planning possible, de signaler les stagiaires à besoins particuliers à notre référente handicap, ...).

Une présentation à l'ensemble de l'équipe peut être envisagée

La formation est dispensée pour un **groupe de 7 à 14 participants**. À partir de 15 participants, un second groupe est à constituer et donc un second formateur sera à prévoir.

Pour ces journées de stage, l'établissement photocopiera, pour chaque stagiaire, un jeu de documents qui permettront de fixer les apprentissages et d'aider dans la transmission aux jeunes.

Une **attestation de participation** pourra être fournie sur simple demande aux stagiaires ayant assisté à l'intégralité du stage.

**Le coût de la formation s'élève à 1400 € pour la session de 2 jours auxquels s'ajoutent les frais de déplacement et d'hébergement du formateur.**